

HANSA FLEX

X-CODE – Die Service-Innovation



www. **X**-CODE.info

Sicher, eindeutig und schnell

Reliable, unique and fast

Alle Vorteile auf einen Blick.

Your advantages at X-CODE.



Unverwechselbar bei Ersatz
Distinctive replacement



Identifikation in kürzester Zeit
Fast identification



Ersatzteil auf Anruf
Spare parts on short call



Schnelle Lieferung
Fast delivery



Nachcodierung
Get an upgrade

www.X-CODE.info

**X-CODE – Produktidentifikation
sicher, eindeutig und schnell**

Ist die defekte Schlauchleitung mit einem X-CODE gekennzeichnet, genügt ein Anruf und wir identifizieren zeitgleich das zu ersetzende Bauteil durch den alphanumerischen Code, fertigen es unverzüglich und bringen es auf dem schnellsten Weg zum Einsatzort.

**X-CODE plus – Module für mehr Kundennutzen im
Ersatzteilservice und Erstausrüstung**

Gestützt auf die HANSA-FLEX Datenbank sind weitere X-CODE Services verfügbar. Sie sind in vier Module gegliedert. So können X-CODE Anwender punktgenau Leistungen zur Optimierung ihrer Fluidtechnik ordern.

**X-CODE OEM – Erstausrüster profitieren vom
Ersatzteilservice durch HANSA-FLEX**

HANSA-FLEX bietet rund um den X-CODE Erstausrüstern auf vertraglicher Basis wertschöpfende Optionen im Ersatzteilgeschäft.

Schnelle Hilfe: FLEXPRESS

Als mobile Werkstätten auf vier Rädern, mit etwa 2.000 verschiedenen Bauteilen und Spezialmaschinen an Bord, kommt FLEXPRESS zu Ihnen – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Bestellen Sie per X-CODE das Ersatzteil und gleichzeitig den FLEXPRESS Schnellservice Hydraulik, dann geht alles noch schneller. Denn der Servicewagen bringt das benötigte Ersatzteil bereits zum Einsatzort mit. So einfach kann Instandsetzung sein!

X-CODE spart Wege und Zeit.

X-CODE enhanced quality in short time.

Ersatzteilbeschaffung ohne X-CODE – ein langer Weg
Spare part procurement without X-CODE

Bedarf wird festgestellt	Ausbau der Komponente	Fahrt zum Spezialisten	Identifikation der Komponente
Collect requirements	Demounting of faulty component	Call specialist	Identification component

Ersatzteilbeschaffung mit X-CODE – schnell und sicher
Spare part procurement with X-CODE – fast and reliable

Bedarf wird festgestellt, X-CODE ablesen und telefonisch durchgeben	Identifikation der Komponente bei HANSA-FLEX und Fertigung	Lieferung des Ersatzteils	Einbau
Collect requirements, read off X-CODE and indicate all details via phone	Direct identification of faulty hydraulic component through data base entry for production	Delivery	Installation



nte	Fertigung des Ersatzteils, mögliche Wartezeiten	Lieferung des Ersatzteils	Einbau des Ersatzteils
of	Production of new spare part with possible waiting time	Delievery	Installation

▶ www.X-CODE.info



The X-CODE –

Service in details.

X-CODE – Safe, unique and fast product identification

If the hoses is X-CODE marked, a phone call is all it takes. On receipt of the unique six-digit code we are able to identify the replacement part required, produce it immediately and send it by the fastest means to where it needed.

X-CODE plus – Modular service packages for added customer benefit

Additional services related to X-CODE are available based on the HANSA-FLEX database resources. The services are structured in four modules, enabling X-CODE users to order exactly the services they need to optimize their fluid technology applications.

X-CODE OEM – Original equipment manufactures benefit from the HANSA-FLEX parts service

HANSA-FLEX offers OEMs value-adding parts options on a contract basis utilizing the benefits of X-CODE. The service package can also incorporate the FLEXXPRESS service fleet to supplement the OEMs own service organization.

Fast assistance: FLEXXPRESS

Mobile workshops with 2,000 items in stock and specialised equipment and machinery provide fast and reliable assistance 24 / 7 and 365 days a year. Just order the spare part via X-CODE and FLEXXPRESS and the required component is to delivered directly and immediately. Repair service couldn't be easier!

Die Service-Innovation X-CODE.

Service innovation X-CODE.

Die Service-Innovation X-CODE identifiziert sämtliche Produktmerkmale von hydraulischen Verbindungselementen in einem alphanumerischen Code – sofort sichtbar, dauerhaft auf einem Etikett fixiert, exakt und eindeutig für Ihre schnelle Ersatzteilbeschaffung per Telefon.

Nahezu zeitgleich mit Ihrer telefonischen Meldung von X-CODE identifizieren wir Ihr Ersatzteil. Gestützt auf unsere vollautomatisierte Logistik und ein weltweites Netz von HANSA-FLEX-Niederlassungen bringen wir es zu Ihnen auf den Weg – in der geforderten Qualität, ohne Zeitverlust, Irrtum ausgeschlossen.

The service innovation X-CODE identifies characteristic product features of all hydraulic elements with an embossed 6-digit code on a label for a precise and straight-forward spare part delivery by phone.

With your call and the X-CODE number we are able almost at the same time to identify your individual spare part. Supported by fully automated logistics and a broad network of subsidiaries worldwide we dispatch the requested item directly, in the familiar high quality standard and without any time delays.

www. **X**-CODE.info



HANSA-FLEX Hydraulik GmbH
Zum Panrepel 44 · 28307 Bremen · Germany
Tel. +49 - 421 - 48 90 70 · Fax +49 - 421 - 4 89 07 48
www.hansa-flex.com · info@hansa-flex.com

HANSA FLEX